

УТВЕРЖДАЮ

Крештель Галина Ивановна,
начальник управления образования администрации
муниципального района «Корочанский район»

(Ф.И.О. руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации (для организаций, подведомственных министерству образования Белгородской области) или органа местного самоуправления)



(Handwritten signature)

(подпись)
25.02.2022

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

«Проходенская основная общеобразовательная школа Корочанского района Белгородской области»

на 2022 год* (далее – План)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:						
1.1.1.	Информация, определяемая	На официальном сайте	2022 год	Бахтина Э.И.,	На официальном сайте	Февраль

1.1.2	Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	На официальном сайте образовательного учреждения в разделе «Информационный стенд» размещена следующая информация: нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг	2022 год	Бахтина Э.И., директор ОУ	На официальном сайте образовательного учреждения в разделе «Информационный стенд» размещена следующая информация: нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг	Февраль 2022 года, исполнено
1.1.3	Копия документа о порядке предоставления платных услуг	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о том, что образовательное учреждение платных услуг не оказывает.		Бахтина Э.И., директор ОУ	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о том, что образовательное учреждение платных услуг не оказывает, согласно Уставу образовательного учреждения	исполнено
1.1.4	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	В 2022 году запланировано обновление сайта образовательного учреждения, содержащего техническую возможность создания на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»; внедрения электронного сервиса; создание анкет для опроса граждан; иные дистанционные способы взаимодействия	Март-май 2022 года	Бахтина Э.И., директор ОУ		исполнено
1.1.5	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Разработка типовой анкеты/опросника среди родителей (законных представителей) о функционировании официального сайта, обеспечения доступа к	Апрель – июнь 2022 года	Бахтина Э.И., директор ОУ		исполнено

		информации. Проведение опроса, подробного анализа результатов, составление плана работы по улучшению работоспособности сайта				
1.2.Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:						
1.2.1.	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	На информационном стенде образовательного учреждения размещена информация о том, что образовательное учреждение платных услуг не оказывает.		Бахтина Э.И., директор ОУ	На информационном стенде образовательного учреждения размещена информация о том, что образовательное учреждение платных услуг не оказывает, согласно Уставу образовательного учреждения	исполнено
1.2.2.	Копия документа о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;	На информационном стенде образовательного учреждения размещена информация о том, что образовательное учреждение платных услуг не оказывает. Образовательные учреждения, реализующие программу дошкольного образования, не оказывают дополнительные платные услуги. По причине отсутствия запроса от родителей (законных представителей) на оказание дополнительных образовательных услуг.		Бахтина Э.И., директор ОУ	На информационном стенде образовательного учреждения размещена информация о том, что образовательное учреждение платных услуг не оказывает, согласно Уставу образовательного учреждения	исполнено
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Обеспечение в организации образования комфортных условий	В образовательном учреждении созданы комфортные условия	Постоянно	Бахтина Э.И., директор ОУ	В образовательном учреждении созданы	

	предоставления услуг	<p>предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оформлены зоны отдыха, ожидания; - организована понятная навигация по учреждению; - организован питьевой режим; - санитарное состояние соответствует норме; - учреждение оснащено современным оборудованием; - обеспечена коммуникация. <p>Проведение дополнительного анкетирования среди родителей/законных представителей, с целью выявления подробного анализа неудовлетворённости по организации комфортных условий предоставления услуг. Принятие управленческих решений по достижению 100 % удовлетворённости оказания услуг. Предусмотреть приобретение дополнительного оборудования учреждения, для создания комфортных условий по результатам проведения опроса.</p>	Апрель – июнь 2022 года		<p>комфортные условия предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оформлены зоны отдыха, ожидания; - организована понятная навигация по учреждению; - организован питьевой режим; - санитарное состояние соответствует норме; - учреждение оснащено современным оборудованием; - обеспечена коммуникация. 	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:						
3.1.1.	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	<p>При проведении капитального ремонта ОУ в плане не было предусмотрено оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>		Бахтина Э.И., директор ОУ	Отсутствуют технические характеристики здания ОУ для оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных	

					проемов	
3.1.2.	Наличие сменных кресел-колясок	Рассматривается возможность приобретения сменных кресел-колясок в рамках реализации программы «Доступная среда»	2022 год	Бахтина Э.И., директор ОУ		
3.2.Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая						
3.2.1	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В ОУ в штатном расписании отсутствует должность «тифлосурдопереводчика» При возникновении необходимости: - будет рассмотрена возможность организации курсовой подготовки сурдопереводчика учителя-предметника/воспитателя; - подготовлено обращение к Учредителю ОУ с требованием открыть финансирование соответствующих ставок, оказать нормативную, методическую и административную поддержку по реализации приема соответствующих специалистов в штат и организации их деятельности.	2022 год	Бахтина Э.И., директор ОУ	По мере необходимости	По мере необходимости
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного	Проведение общего собрания трудового коллектива по вопросу обеспечения доброжелательности, вежливости, соблюдения норм педагогической этики. Обеспечить развитие компетентности педагогов через самообразование, прохождение	2022 год	Бахтина Э.И., директор ОУ	Проведено общее собрание трудового коллектива по вопросу обеспечения доброжелательности, вежливости, соблюдения норм педагогической этики.	Февраль 2022 года, исполнено

	обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))	мастер-классов				
--	---	----------------	--	--	--	--